

Alm. forretningsbetingelser for Skolefoto Glad ApS

§ 1 Anvendelse

Disse alm. forretningsbetingelser er gældende for Skolefoto Glad ApS, CVR. 36 99 00 07, registreret på Tygestrupvej 17, 4180 Sorø. Skolefoto Glad ApS e-mail er skolefoto@skolefotoglad.dk og websitet er www.skolefotoglad.dk. Forretningsbetingelserne gælder for skoler og alle Skolefoto Glad ApS leverancer, herunder fotografering samt bestilling og levering af billeder og fotos af enhver art, fysisk som digitalt.

§ 2 Bestilling af billeder

Der kan bestilles billeder på 2 måder hos Skolefoto Glad ApS, nemlig bestilling via fotoseddel som udleveres på skolen og online bestilling via www.skolefotoglad.dk. Bestilling via fotoseddel giver alene begrænsede bestillingsmuligheder, hvorimod mulighederne for at bestille billeder online er betydelige.

§ 3 Bestilling via fotoseddel

Der kan afgives bestilling af billeder via fotoseddel som udleveres på skolen. Her er der alene begrænsede muligheder for bestilling og vi vælger det efter vores vurdering bedste billede af eleven. De bestilte billeder leveres på skolen, typisk 6-10 dage efter fotograferingen.

§ 4 Online bestilling

Når billederne er tilgængelige online – typisk 2-4 dage efter fotografering på skolen, kan du bestille billederne online på www.skolefotoglad.dk. Når du gennemfører en bestilling, vil du automatisk få tilsendt en bekræftelse på e-mail. Såfremt denne bekræftelse ikke kan leveres, som følge af forkert indtastet mailadresse eller hvis postkassen er fuld, vil bestillingen alligevel være gældende. De bestilte billeder sendes til angivet adresse på bestillingen når der er tale om billeder på papir og via e-mail ved bestilling af digitale billeder. Leveringstiden er typisk 4-8 dage efter bestilling og kortere såfremt der alene er tale om bestilling af digitale billeder.

§ 5 Betaling

Når du foretager bestilling via fotoseddel, leveres billederne til skolen og der er vedhæftet faktura/indbetalingskort. Når du bestiller online, afgives betalingsoplysninger ved bestilling. Betaling finder sted, når vi sender billederne. Det er muligt at betale med dankort og visa dankort. Bemærk, at der kan pålægges et kortgebyr, som dog maksimalt udgør det beløb Skolefoto Glad ApS betaler til kortindløser.

§ 6 Levering

Levering af billeder fra Skolefoto Glad ApS anses for sket, når du har fået billederne udleveret/tilsendt. Levering finder sted med frister som angivet ovenfor. Når du har afgivet bestilling via fotoseddel leveres billederne til skolen, porto og leveringsomkostninger udgør her 0 kr. Når du har afgivet bestilling online via www.skolefotoglad.dk, leveres billeder på papir til den adresse du har angivet ved bestillingen og digitale billeder sendes via e-mail eller download. Porto og leveringsomkostninger udgør 29 kroner, uanset bestillingens størrelse og uanset om der er tale om billeder på papir eller digitale billeder.

§ 7 Fortrydelsesret og returret

På billeder som leveres på skolen via bestilling på fotoseddel og billeder som du bestiller online, som du modtager på papir leveret til angivet adresse har du 14 dages returret fra levering af billederne. Dette forudsætter dog, at billederne returneres i væsentlig samme stand og mængde som ved leveringen. Når du returnerer billederne med posten, skal det ske til Skolefoto Glad ApS, Tygestrupvej 17, 4180 Sorø. Hvis du ønsker ombytning eller pengene retur (for betalte billeder), venligst kontakt os inden du returnerer billederne.

På billeder som leveres digitalt, efter køb på www.skolefotoglad.dk – har du inden bestilling haft mulighed for at se de bestilte billeder. Billederne leveres via e-mail eller download og du får derved ejerskab på de originale billeder. Fortrydelsesretten bortfalder derfor.

§ 8 Reklamation

Er der tale om fejl eller mangler ved din levering, har du 24 måneders reklamationsret fra den dag levering har fundet sted. Det er dog en forudsætning, at denne fejl eller mangel ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af billederne eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Du skal altid reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder, anses reklamationen som værende rettidig. Vi forbeholder os retten til at afhjælpe en mangel / erstatte billederne frem for at tilbagebetale købesummen. Det vil sige, at vi udbedrer manglen eller du får nye billeder fremsendt, som erstatning for de billeder der reklameres over, såfremt din reklamation er berettiget.

Hvis du ønsker at gøre brug af din reklamationsret eller du i øvrigt ønsker at klage over dit køb, bedes du kontakte os via mail eller på adressen som angivet i § 1. Ved returnering af billeder, skal de sendes til denne adresse tillige med kopi af faktura og en beskrivelse af, hvad manglen vedrører.

Bemærk at der kan være små nuancer i farverne når billeder leveres på papir når de sammenholdes med digitale billeder som ses på PC / tablet. Der kan tillige være små nuancer i farverne på eventuelle efterbestillinger sammenholdt med tidligere bestillinger. Der kan endvidere være små variationer i beskæringen på efterbestillinger. Disse forhold betragtes ikke som en fejl eller mangel.

§ 9 Persondatapolitik

I forbindelse med din bestilling og køb af billeder, registrerer vi dine personoplysninger med det primære formål at levere billederne til dig. Oplysningerne registreres hos os og opbevares i 5 år, hvorefter de slettes. Vi opbevarer ikke disse oplysninger krypteret, ligesom vi ikke transmitterer dem krypteret. Vi videregiver eller sælger ikke dine oplysninger til tredjemand.

§ 10 Cookies

Vi anvender cookies på www.skolefotoglad.dk, med det primære formål at optimere vores website og dets funktionalitet, for derved at gøre din oplevelse bedst mulig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

§ 11 Kundetilfredshed og nyhedsbrev

Vi arbejder indgående med vores kunders tilfredshed. Derfor tillader vi os at rette henvendelse på den oplyste e-mail adresse, til brug for en vurdering af vores kunders tilfredshed. Resultaterne af vores kunders tilfredshed kan offentliggøres og bruges af Skolefoto Glad ApS, idet det til enhver tid vil være i anonymiseret form, så ingen kunde kan identificeres på baggrund af deres vurdering. Ønsker du information, inspiration og gode tilbud i øvrigt fra Skolefoto Glad ApS, kan du tilmelde dig vores nyhedsbrev på forskellig vis, blandt andet på www.skolefotoglad.dk.

§ 12 Aftale om skolefotografering med skolerne

Når vi indgår en aftale med en skole om fotografering, fremsendes en bekræftelse herpå, på mail. Da både skolen og vi, foretager vores dispositioner og planlægning ud fra indgået aftale er aftalen for begge parter bindende og kan ikke ændres eller opsiges medmindre begge parter har et ønske herom.

Skolefoto Glad ApS vil efter gennemført fotografering rette henvendelse til skolen med henblik på en vurdering af skolens tilfredshed. Resultatet heraf, er Skolefoto Glad ApS berettiget til at anvende for udvikling af sin virksomhed og resultatet kan tillige offentliggøres og bruges af Skolefoto Glad ApS.

Skolefoto Glad ApS er berettiget til at anvende skolen som reference, hvilket også kan inkludere anvendelse af kundens logo etc. i Skolefoto Glad ApS salgs- og markedsføringsmaterialer, herunder nyhedsbrev, website og sociale medier.

§ 13 Leverandører

Skolefoto Glad ApS forbeholder sig ret til, og vil i nogen udstrækning anvende leverandører/underleverandører samt antage samarbejdspartnere og/eller eksterne fotografer til opfyldelse af vores forpligtelser.

§ 14 Force majeure

Skolefoto Glad ApS forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for vores kontrol, herunder strejke, vejrlig etc. Forhold hos Skolefoto Glad ApS leverandører, der medfører, at Skolefoto Glad ApS ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden/skolen, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Skolefoto Glad ApS, anses ligeledes som force majeure.

Ved Skolefoto Glad ApS eventuelle udeblivelse eller annullering af aftalt fotografering etc. som følge af, at omstændigheder relateret til transport og vejrforhold, strejke og myndighedsindgreb samt sygdom eller personskade hos fotografen eller leverandøren etc., er Skolefoto Glad ApS i samarbejde med kunden/skolen forpligtet til at finde en ny tid/dato for gennemførelsen af den pågældende fotografering.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt Skolefoto Glad ApS har givet skriftlig meddelelse herom til kunden/skolen via brev eller e-mail, senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Kunden/skolen, er berettiget til at annullere den aftalte fotografering, såfremt væsentlige dele af denne ikke kan gennemføres indenfor 60 dage.

§ 15 Øvrigt

Vi tager forbehold for taste- og skrivefejl i vores materialer og på www.skolefotoglad.dk. Vi tager endvidere forbehold for prisjusteringer, ligesom vi tager forbehold for leveringssvigt fra vores leverandører samt force majeure.

§ 16 Ikrafttrædelse og ændringer

Disse vilkår træder i kraft den 1. august 2015. Forretningsbetingelserne kan ændres af Skolefoto Glad ApS.